



Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń mtu24.pl postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	§ 2	§ 2, § 17, § 18, § 21, § 25 ust. 3
Koszty Leczenia i Assistance	§ 4 ust. 1-3, § 4 ust. 6, § 5, § 6 ust. 1, § 6 ust. 4	§ 4 ust. 3-4, § 5, § 7
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	§ 8 ust. 1-2, § 32 ust.1, § 32 ust. 6	§ 8 ust. 1-2, § 9, § 32 ust. 3-4, § 33 ust. 2
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 10 ust. 1, § 10 ust. 3-4	§ 10 ust. 3, § 11
Bagaż	§ 12 ust. 1-2, § 12 ust. 4	§ 12 ust. 4, § 13
Sprzęt Sportowy	§ 14 ust. 1-2	§ 15
Assistance dla Nieruchomości	§ 16	§ 16 ust.3, § 17
Assistance Pojazdu	§ 18, § 19	§ 18 ust. 2-5, § 19, § 20

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ PODRÓŻUJ Z mtu24.pl

kod: I-PDir-mtu24.pl-02/18

Spis treści

I. Rodzaje ubezpieczeń	4
II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	4
Koszty Leczenia i Assistance	4
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	6
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	6
Bagaż	7
Sprzęt Sportowy	8
Assistance dla Nieruchomości	8
Assistance Pojazdu	8
Wyłączenia Generalne	10
III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	10
IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	10
Koszty Leczenia i Assistance oraz Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	10
Bagaż oraz Sprzęt Sportowy	11
V. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości szkody Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	11
Bagaż oraz Sprzęt Sportowy	11
VI. Składka ubezpieczeniowa	11
VII. Zakończenie umowy ubezpieczenia	11
VIII. Postanowienie końcowe	11

§ 1

1. W dokumencie opisano warunki, na jakich zawierana jest umowa ubezpieczenia z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 w ramach pakietu ubezpieczeń mtu24.pl (dalej: „ERGO Hestia”). Dokument wiąże również ubezpieczone osoby, jeżeli nie są one jednocześnie stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).

2. Oświadczenie administratora danych osobowych:

1) Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

a) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.

2) Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

a) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
b) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
c) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

3) Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przedstawienia oferty umowy ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, w celu jej wykonania, reasekuracji i koasekuracji ryzyk, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych, prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

4) W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie:

a) decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych, również na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

b) w przypadku zawarcia umowy na odległość, decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka) na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

c) w przypadku odnowienia umowy ubezpieczenia decyzje będą podejmowane automatycznie na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania poprzedniej umowy ubezpieczenia.

Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.
d) pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów.

W przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych profilowanie będzie stosowane w celu opracowania profilu marketingowego i dopasowania indywidualnej oferty.

5) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych:

a) w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji i koasekuracji ryzyk jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;

b) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych admini-

stratora oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych;

c) w celu rozpatrywania zgłoszonych reklamacji oraz w celu przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym są ciężące na administratorze danych osobowych obowiązki wynikające z przepisów prawa;

d) w przypadku udzielenia odrębnej zgody, na cele inne niż wskazane powyżej, będzie ona podstawą prawną przetwarzania.

6) Dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, zakładom reasekuracji, innym zakładom ubezpieczeń na potrzeby koasekuracji oraz innym administratorom danych osobowych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii uważa się przede wszystkim: dostawców usług informatycznych, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, podmioty świadczące usługi w ramach pomocy Assistance, podmioty przeprowadzające postępowanie likwidacyjne, bądź biorące w nim udział, oraz pośredników ubezpieczeniowych. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

7) ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

8) Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:

a) prawo dostępu do swoich danych osobowych;

b) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;

c) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane

d) na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;

e) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym,

f) powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;

g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;

h) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;

i) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka, celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

9) W celu skorzystania z praw określonych w punkcie 8 należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

10) W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku udzielenia odrębnej zgody, dane osobowe będą wykorzystywane do celów marketingu produktów i usług własnych administratora danych osobowych, do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu.

11) Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podanie ich jest dobrowolne.

2. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych. Przetwarzanie tych danych w innych celach niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.

3. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami oraz załącznikiem nr 1 do niniejszego dokumentu:

Antyki – przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat

Awaria – w Ubezpieczeniu Assistance dla Nieruchomości – wadliwe funkcjonowanie urządzenia lub instalacji spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów; w Ubezpieczeniu Assistance Pojazdu – wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające poruszanie się pojazdem, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów

Bagaż – przedmioty zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego, a także rzeczy czasowo znajdujące się w jego posiadaniu, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile to wypożyczenie lub użyczenie zostało

potwierdzone na piśmie przez wynajmującego lub użyczającego, w tym:

- odzież i inne przedmioty osobiste;
- przenośny sprzęt fotograficzny lub do rejestracji wideo, urządzenia elektroniczne, zegarki oraz instrumenty muzyczne;
- wózki dziecięce, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny.

Za bagaż w rozumieniu niniejszej definicji nie uważa się sprzętu sportowego

Błąd medyczny – czynność lub zaniechanie lekarza w zakresie diagnozy i terapii, niezgodna z nauką medyczną w zakresie dla lekarza dostępnym

Centrum Alarmowe – organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii

Choroba przewlekła – stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długim przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia

Czysta strata finansowa – określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią, który nie wynika ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych, w tym utrata mienia

Dzieła sztuki – przedmioty o wartości artystycznej:

- oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców;
- gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy;
- fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach

Klient – osoba fizyczna, również prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)

Kolekcje – zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, numizmatów, znaczków pocztowych

Kradzież z włamaniem – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń (a w Ubezpieczeniu Bagaż również z bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kabiny jednostki pływającej), po uprzednim usunięciu sił zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa, jak również uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem

Kradzież zwykła – czyn polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia, niebędący kradzieżą z włamaniem i rabunkiem

Kraj zamieszkania – kraj, w którym Ubezpieczony:

- objęty jest ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym (za wyjątkiem pobytu w celu kształcenia), lub
- zamieszkuje nieprzerwanie (nie licząc wyjazdów trwających mniej niż 30 dni) przez co najmniej rok i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe

Nagle zachorowanie – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej

Nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł

Osoba towarzysząca – osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym lub wskazana przez niego do towarzyszenia w trakcie leczenia lub transportu

Osoba uprawniona – osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w tym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

Osoby bliskie – małżonek, osoby pozostające w związku partnerskim, rodzzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający.

Osoby trzecie – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestii

Podróż – pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski i poza krajem zamieszkania. Za rozpoczęcie podróży w przypadku transportu lotniczego lub wodnego uważa się przejście odprawy celnej

Pojazd – środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane

Pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile

Praca – wykonywanie pracy lub świadczenie usług, za które Ubezpieczony otrzymuje wynagrodzenie, lub działalność niezarobkowa, taka jak: wolontariat, praktyki lub szkolenia zawodowe

Przedstawiciel ERGO Hestii – agent działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik ERGO Hestii

Przestępstwo – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy

Rabunek – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia wymagający użycia siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym

Sprzęt sportowy – akcesoria, w tym odzież, obuwie, ochronne nakrycia głowy oraz ochroniacze, niezbędne do uprawiania sportu w ramach dyscyplin sportowych objętych ochroną ubezpieczeniową w tym narty, deska do snowboardu, kije golfowe, rower, deska do uprawiania surfingu

Sprzęt pływający – łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski do uprawiania wszystkich odmian surfingu, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW

Stan nietrzeźwości – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

Stan po spożyciu alkoholu – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

Substancja zanieczyszczająca – substancje w postaci dymu, oparów, gazu, sadz, płynów, odpadów, o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza

Szkoda – bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku objętego umową ubezpieczenia:

- uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Bagaż, w Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy;
- śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;
- szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym

Szkoda na osobie – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia

Szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby jego mienie nie zostało zniszczone lub uszkodzone

Terroryzm – Nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych

Ubezpieczony – osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia

Wartości pieniężne – monety złote i srebrne niestanowiące obowiązującego środka płatniczego, a także czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym. Za wartości pieniężne uważane są również niebędące wyrobem użytkowym: złoto, srebro, platyna w złomie jak i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale

Wyczynowe uprawianie sportu – Uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych

Wypadek – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia oraz zniszczenie lub uszkodzenie mienia

Zdarzenia losowe –

- akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;
- dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:
 - spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;
 - pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania;
- grad;
- huk ponaddzwiękowy;
- huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody;
- lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;
- osunięcie się ziemi;
- powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- pożar;
- przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna;
- spływ wód po zboczach;
- trzęsienie ziemi;
- uderzenie pioruna;
- uderzenie pojazdu;
- upadek drzewa;
- upadek masztu;
- upadek statku powietrznego;
- wybuch, w tym wybuch wulkanu;

- t) zalanie – działanie cieczy, powstałe wskutek:
 1/ opadów atmosferycznych;
 2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii;
 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 6/ działania osób trzecich;
 7/ wydostania się wody ze słuczonego lub rozszczelnionego akwarium;
 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
 u) zapadanie się ziemi

Zdarzenie –

- a) nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Koszty Leczenia i Assistance;
 b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;
 c) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie – w Ubezpieczeniu Bagaż, w Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy, w ubezpieczeniu Assistance Pojazdu

Związek partnerski – nieformalny związek dwóch osób, pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osoby będące w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia

Zwierzęta domowe – zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie – oprócz zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

I. RODZAJE UBEZPIECZEŃ

§ 2

Niniejszy dokument opisuje warunki następujących ubezpieczeń:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	EKONOMICZNY	POLECANY	MAKSYMALNY
Ubezpieczenie Koszty Leczenia i Assistance	200 000 zł	300 000 zł	500 000 zł
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	20 000 zł	30 000 zł	50 000 zł
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym	200 000 zł	300 000 zł	500 000 zł
Ubezpieczenie Bagaż	5 000 zł	5 000 zł	5 000 zł
Ubezpieczenia dodatkowe – do wyboru przez Klienta			
Sprzęt Sportowy		5 000 zł	
Assistance dla Nieruchomości		2 000 zł	
Assistance Pojazdu		10 000 zł	
Rozszerzenia zakresu – do wyboru przez Klienta			
Choroba przewlekła	-	+	+
Sporty ryzykowne	-	+	+
Praca wysokiego ryzyka / Wycieczkowe uprawianie sportu	-	+	+
Terroryzm (dotyczy Ubezpieczenia Koszty Leczenia i Assistance oraz Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków)	√ (limit 50% sumy ubezpieczenia)	√ (limit 50% sumy ubezpieczenia)	√ (limit 50% sumy ubezpieczenia)
Zakres terytorialny	Świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii		

√ w zakresie ubezpieczenia

- poza zakresem ubezpieczenia

+ za opłatą dodatkowej składki

II. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

Ten rozdział opisuje zakres ochrony oraz wymienia sytuacje, w których ERGO Hestia nie odpowiada za powstałe zdarzenia i wypadki.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.

2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

KOSZTY LECZENIA I ASSISTANCE

§ 4

1. Ubezpieczenie Koszty Leczenia i Assistance obejmują świadczenia wskazane w § 5 w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży.

2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek aktów terroryzmu, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia jednak maksymalnie do 7 dnia, licząc od daty zajścia aktu terroryzmu. Ochrona świadczona jest do 50% sumy ubezpieczenia Koszty leczenia i Assistance we wszystkich państwach z zastrzeżeniem ust. 4.

3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek aktów terroryzmu, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia jednak maksymalnie do 7 dnia, licząc od daty zajścia aktu terroryzmu. Ochrona świadczona jest do 50% sumy ubezpieczenia Koszty leczenia i Assistance we wszystkich państwach z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Ochrona nie obejmuje państw przed wyjazdem do których, na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z powodu zagrożenia aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym lub stanem wyjątkowym, Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP ostrzega na swojej oficjalnej stronie internetowej podając komunikat „Nie podróżuj!” lub „Opuść natychmiast!”.

5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	EKONOMICZNY	POLECANY	MAKSYMALNY
KOSZTY LECZENIA	√	√	√
Assistance	√	√	√
Transport	√	√	√
Ratownictwo w górach i na morzu	√	√	√
Przedłużenie ochrony o 48 h	√	√	√
Pomoc w tłumaczeniu	√ (limit 1000 zł)	√ (limit 1000 zł)	√ (limit 1000 zł)
Kontynuacja w podróży	√ (limit 2000 zł)	√ (limit 2000 zł)	√ (limit 2000 zł)
Zastępstwo kierowcy	√ (limit 4000 zł)	√ (limit 4000 zł)	√ (limit 4000 zł)
Opóźnienie lub odwołanie środka transportu	√ (limit 500 zł)	√ (limit 500 zł)	√ (limit 500 zł)
Przerwanie podróży	√ (limit 5000 zł)	√ (limit 5000 zł)	√ (limit 5000 zł)
Pomoc informacyjna	√	√	√
Pomoc w przypadku kradzieży albo utraty dokumentów	√ (limit 600 zł)	√ (limit 600 zł)	√ (limit 600 zł)
Pomoc finansowa	√ (limit 1200 zł)	√ (limit 1200 zł)	√ (limit 1200 zł)
Asysta prawna	√ (limit 10 000 zł)	√ (limit 10 000 zł)	√ (limit 10 000 zł)

√ w zakresie ubezpieczenia

6. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 7 oraz § 21.

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Koszty Leczenia	a) leczenie szpitalne i ambulatoryjne, w tym użycie komory dekompresyjnej; b) leczenie stomatologiczne (do 2000 PLN); c) konsultacje i wizyty lekarskie; d) badania, zabiegi i operacje; e) lekarstwa, środki ortopedyczne oraz środki opatrunkowe przepisane przez lekarza; f) naprawa bądź zakup okularów oraz naprawa lub zakup protez (do 2000 PLN);
Assistance	a) kontakt i telekonferencja z osobą bliską – przekazanie informacji; b) dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych; c) pobyt Ubezpieczonego w hotelu z wyżywieniem, jeżeli transport nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia; d) transport i pobyt osoby towarzyszącej, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony dokumentacją medyczną, wymaga jej obecności; e) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej w podróży lub w miejscu zamieszkania w Polsce bądź będącymi również w innej podróży; f) opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej; g) całonocny dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego.
Transport	a) transport z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej lub wskazanej przez Centrum Alarmowe; b) transport do innej placówki medycznej za granicą, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego; c) transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania; d) transport powrotny do miejsca zamieszkania, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, a powrót nie może odbyć się planowanym środkiem transportu oraz w planowanym czasie; e) transport powrotny niepełnoletnich dzieci lub osób niesamodzielnych pozostawionych bez opieki osoby dorosłej; f) w razie śmierci Ubezpieczonego kremacja, przewóz zwłok lub urny z prochami do kraju zamieszkania lub pogrzeb za granicą.
Ratownictwo w górach i na morzu	a) poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa; b) pomoc lekarska na miejscu zdarzenia; c) transport powietrzny lub morski z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej.
Przedłużenie ochrony o 48 h	Przedłużenie okresu ubezpieczenia o 48 godzin bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, jeżeli powrót Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn nieleżących po jego stronie: a) awaria środka transportu lub wypadek komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej; b) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne; c) zdarzenie losowe.
Pomoc w tłumaczeniu	W sytuacji gdy ze względu na niezajomość języka Ubezpieczony potrzebuje pomocy w kontakcie z lekarzem lub innym pracownikiem placówki medycznej.
Kontynuacja w podróży	Transport Ubezpieczonego z miejsca leczenia do następnego miejsca planowanej podróży, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego uległ poprawie uznanej przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego.
Zastępstwo kierowcy	Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu Ubezpieczonego i jego osób towarzyszących jego samochodem do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia nie pozwala mu na prowadzenie samochodu, którym wcześniej odbywał podróż, a żadna inna osoba towarzysząca nie może kierować

Zastępstwo kierowcy cd.	pojazdem. W przypadku gdy Ubezpieczony wraca innym środkiem transportu, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty sprowadzenia samochodu do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty związane z organizacją zastępstwa kierowcy obejmują wyłącznie koszty wynajęcia kierowcy i jego udziału w podróży.
Opóźnienie lub odwołanie środka transportu	W razie udokumentowanego opóźnienia w odlocie samolotu licencjonowanych linii, opóźnienia w odjeździe pociągu, autokaru albo wypłynięciu promu co najmniej o 5 godzin w trakcie podróży lub ich odwołania, zwrot kosztów koniecznych i uzasadnionych wydatków (wyżywienie i nocleg) niepokrywanych przez przewoźnika. Ubezpieczony ma obowiązek uzyskać pisemne potwierdzenie przewoźnika o opóźnieniu środka transportu ze wskazaniem liczby godzin opóźnienia.
Przerwanie podróży	Organizacja i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania w przypadku: a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa zagrażają życiu osoby bliskiej, wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego; b) śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonego; c) wystąpienia zdarzenia losowego albo kradzieży z włamaniem powodującego szkodę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub miejscu, w którym prowadzi on działalność gospodarczą, i wymagającego dokonania czynności prawnych i administracyjnych z tym związanych. Usługa obejmuje koszty zmiany rezerwacji lotu, koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania, w przypadku gdy koszty transportu w obie strony uwzględnione były w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe.
Pomoc informacyjna	Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela informacji zgodnie z poniższym zakresem: a) Informacje komunikacyjne – sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, rozkłady połączeń komunikacyjnych; b) Informacje turystyczne – atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, obowiązkowe szczepienia; c) Informacje o pogodzie i klimacie w danym kraju, obowiązkowych szczepieniach, procedurach związanych z ubieganiem się o wizę, wymaganych dokumentach.
Pomoc w przypadku kradzieży albo utraty dokumentów	W przypadku, gdy Ubezpieczonemu zaginęły albo zostały skradzione następujące dokumenty: paszport/dowód osobisty, dokument ubezpieczenia, bilety lotnicze, kolejowe, autobusowe albo na prom, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w związku z ich utratą oraz w celu uzyskania dokumentów zastępczych oraz pokrywa koszty wydania tych dokumentów. Jeśli w celu uzyskania dokumentów zastępczych wymagana jest wizyta w Konsulacie lub Ambasadzie RP, Centrum Alarmowe organizuje oraz pokrywa koszty transportu do ambasady/konsulatu, jeżeli Konsulat lub Ambasada RP, kraju stałego pobytu lub kraju rezydencji znajduje się w innej miejscowości, niż miejsce przebywania Ubezpieczonego. W razie zaginięcia kart płatniczych albo czeków Centrum Alarmowe podejmie działania w celu zablokowania konta bankowego Ubezpieczonego polegające na: a) podaniu osobie Ubezpieczonej numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek; b) przekazaniu do banku informacji o kradzieży albo zaginięciu, które miały miejsce. Centrum Alarmowe nie ponosi jednak odpowiedzialności za skuteczność czy prawidłowość zablokowania konta Ubezpieczonego przez bank czy też za powstałe w związku z tym faktem szkody.

Pomoc finansowa	Centrum Alarmowe gwarantuje dokonanie przedpłaty albo zapłaty w związku z utratą, uszkodzeniem albo zniszczeniem kart płatniczych do równowartości 1 200 PLN w celu pokrycia niezbędnych wydatków, tj. kosztów wyżywienia, zakwaterowania. W przypadku utraty, w tym kradzieży środków płatniczych, pomoc finansowa następuje po zgłoszeniu zdarzenia odpowiednim władzom i udokumentowaniu tego faktu Centrum Alarmowemu. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu udzielonej przez Ubezpieczyciela kwoty w terminie 7 dni od daty powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak maksymalnie w ciągu 45 dni od daty wypłaty kwoty przez Ubezpieczyciela.
Asysta prawna	Organizacja i pokrycie kosztów porady prawnej, zastępstwa procesowego i tłumacza oraz zapewnienie pośrednictwa w przekazaniu kaucji, w przypadku gdy Ubezpieczony, przebywając poza granicami Polski lub kraju zamieszkania, wejdzie w konflikt z prawem państwa, na którego terytorium przebywał. Pomoc prawna nie przysługuje w sytuacji, jeżeli związana jest z wykonywaną przez Ubezpieczonego pracą lub prowadzoną przez niego działalnością zawodową.

§ 6

1. W ramach kosztów leczenia ERGO Hestia pokryje udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty leczenia i natychmiastowej pomocy poniesione w podróży:

- 1) w zakresie badań i zabiegów ambulatoryjnych, lekarstw (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów upiększających), środków ortopedycznych i pomocniczych, płynów infuzyjnych oraz środków opatrunkowych, zaleconych i przepisanych przez lekarza prowadzącego;
- 2) w szpitalu, w postaci leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było odłożyć do czasu powrotu do Polski lub kraju zamieszkania ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, odpowiedniego dla stanu zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz Ubezpieczonego do szpitala odpowiednim środkiem transportu, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;
- 3) w celu naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku, jeżeli ich uszkodzenie miało bezpośredni związek z tym zdarzeniem.

2. O celowości, terminie, sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe uwzględniając stan zdrowia Ubezpieczonego po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport w celu kontynuowania leczenia na terytorium Polski lub kraju zamieszkania, pomimo uznania go za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza prowadzącego, ERGO Hestia zwraca koszty usług i świadczeń.

3. Usługi organizowane są przez Centrum Alarmowe, które decyduje o wyborze środka transportu, miejscu zakwaterowania i innych usługach, biorąc pod uwagę ich koszty, czas i dostępność odpowiednio dla stanu zdrowia Ubezpieczonego.

4. Jeżeli Centrum Alarmowe z niezależnych od niego przyczyn nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia, ERGO Hestia zwróci poniesione przez Ubezpieczonego koszty, z zastrzeżeniem limitów na wskazane świadczenia.

§ 7

1. Ubezpieczenie Koszty Leczenia i Assistance oraz Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje szkód, które powstały w wyniku:

- 1) samookaleczenia lub samobójstwa;
- 2) w wyniku prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganých przez przepisy prawa, tj. ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami, uprawnień do kierowania tego pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- 3) uprawiania sportu w celach zarobkowych;
- 4) choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
- 5) porodu, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
- 6) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej i jeżeli przeprowadzenie zabiegu dopuszczone jest przez prawo państwa, na którego terytorium zabieg został wykonany;
- 7) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych;
- 8) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w Polsce, kraju zamieszkania lub w czasie podróży oraz zaleceń Centrum Alarmowego;
- 9) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
- 10) szczepień, a także leczenia stomatologicznego, diagnostyki i leczenia, które nie są wymagane w ramach natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
- 11) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;

12) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem leków psychotropowych, których nie przepisał lekarz lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

2. Ponadto ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały stwierdzone przez lekarza przed wyjazdem przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo jeżeli przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
- 2) jeżeli podróż miała na celu leczenie bądź kontynuację leczenia rozpoczętego przed podróżą.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 8

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w czasie podróży. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	
Zgon Ubezpieczonego	√ 100 % sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu	√
100% uszczerbku na zdrowiu	√ 200 % sumy ubezpieczenia
Zakres terytorialny	Świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii

√ w zakresie ubezpieczenia

2. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową oraz zakres świadczeń określa poniższa tabela:

ZDARZENIE	ŚWIADCZENIE
Trwały uszczerbek na zdrowiu	Wysokość świadczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu
do 20%	1% sumy ubezpieczenia
21-50%	1,5% sumy ubezpieczenia
51-99%	2% sumy ubezpieczenia
100%	Wypłata świadczenia w wysokości 200% sumy ubezpieczenia
Zgon Ubezpieczonego	Wypłata świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 7, § 9 i § 21.

§ 9

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw;
- 2) śmierci lub uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie błędu medycznego albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, za wyjątkiem leczenia lub zabiegów, które były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 3) skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- 4) infekcji, za wyjątkiem zakażenia Ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku, objętym zakresem ubezpieczenia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 10

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w trakcie podróży, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.

2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody w mieniu lub na osobie będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń, z zastrzeżeniem terminów przedawnienia wynikających z obowiązujących przepisów prawa, przez osoby poszkodowane, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową	1) Ubezpieczony; 2) Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego
Zakres ubezpieczenia	1) Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu lub mieszkania (w tym wynajmowanego); 2) Szkody w mieniu lub na osobie powstałe wskutek zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego (w tym w wynajmowanym domu lub mieszkaniu); 3) Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego; 4) Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi; 5) Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych, użytkowania sprzętu pływającego; 6) Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego); 7) Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego
Suma gwarancyjna	W zależności od wybranego wariantu Ubezpieczenia: 1) 200 000 zł lub 2) 300 000 zł lub 3) 500 000 zł
Zakres terytorialny	Świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii

4. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:

- wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody – maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.
5. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 11 i § 21.

§ 11

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje szkód:

- za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
- wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową;
- polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych;
- powstałych w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, znaczkach pocztowych, zbiorach archiwalnych, zbiorach numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;
- wynikających z posiadania lub użytkowania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych, jednostek pływających lub sprzętu latającego;
- objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej;
- we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;
- wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady oraz niezgodności towaru z umową;
- wskutek powolnego, systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) oddziaływania substancji zanieczyszczających;
- wynikających z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
- wynikających z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu.

2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, a także kar umownych, administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

BAGAŻ

§ 12

- Ubezpieczenie Bagaż obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu w czasie podróży, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w tabeli w ust. 2.
- Okoliczności objęte ochroną ubezpieczeniową oraz przyczyny zdarzeń określa poniższa tabela:

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
1. Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego. 2. Utrata możliwości sprawowania bezpośredniej opieki przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą w wyniku nieszczęśliwego wypadku.	a) kradzież zwykła; b) rabunek
Dodatkowo ochroną objęte są zdarzenia związane z przewożeniem bagażu o ile przewożony był:	
a) wewnątrz pojazdu mechanicznego; b) na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody były one zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją, w tym również szkody w bagażnikach zewnętrznych	a) zderzenie się pojazdów mechanicznych; b) uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu mechanicznego z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu mechanicznego; d) utrata bądź zniszczenie na skutek zdarzenia losowego
Pozostawienie	
a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu); b) w zamkniętym na zamek bagażnika pojazdu mechanicznego lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem że nie był on widoczny z zewnątrz	a) kradzież z włamaniem; b) utrata bądź uszkodzenie na skutek zdarzenia losowego
Powierzenie	
a) oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu; b) powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego	a) zagubienie; b) kradzież z włamaniem; c) utrata bądź uszkodzenie na skutek zdarzenia losowego
Zakres terytorialny	Świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13 i § 21.

4. Dodatkowo Centrum Alarmowe organizuje pomoc w przypadku poniższych zdarzeń:

ZDARZENIE	ZAKRES USŁUG
Opóźnienie dostarczenia bagażu	W razie udokumentowanej zwłoki w dostarczeniu bagażu do miejsca pobytu Ubezpieczonego, przekraczającej 5 godzin, a powstałej z winy licencjonowanego przewoźnika – pokrycie kosztów poniesionych w związku z zakupem artykułów pierwszej potrzeby, niezbędnych w podróży i określonej szerokości geograficznej: przybory higieniczne, odzież, obuwie
Pomoc w razie utraty środków płatniczych	W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego podczas podróży środków płatniczych – zorganizowanie pomocy w skontaktowaniu się Ubezpieczonego z bankiem Ubezpieczonego lub osobami bliskimi Ubezpieczonego, które mogą przekazać środki płatnicze na dalszą podróż
Pomoc w razie utraty dokumentów	W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych w podróży, Centrum Alarmowe udziela informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu wyrobienia dokumentów zastępczych
Dostanie przedmiotów osobistych	Organizacja i pokrycie kosztów wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, utraconych, uszkodzonych lub zniszczonych wskutek przyczyn wskazanych w § 12 ust. 2

§ 13

1. Ubezpieczenie Bagaż nie obejmuje:

- 1) szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu, za wyjątkiem szkód w bagażnikach zewnętrznych;
 - 2) uszkodzeń lub zniszczeń będących następstwem zdarzeń spowodowanych przez osobę bliską Ubezpieczonego.
2. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek rabunku lub kradzieży, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego niezwłocznie zgłoszone jednostce policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia, albo przewoźnikowi, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zdarzenie niezwłocznie po ustaniu przeszkody uniemożliwiającej dokonanie zgłoszenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) wartości pieniężne i gotówka;
 - 2) antyki, dzieła sztuki, kolekcje;
 - 3) biżuteria;
 - 4) lekarstwa;
 - 5) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży;
 - 6) mienie służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej z wyłączeniem zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego i mienie używane przez pracodawcę;
 - 7) towary i przedmioty, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;
 - 8) sprzęt sportowy.
4. Opóźnienie dostarczenia bagażu na terytorium Polski nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową.

SPRZĘT SPORTOWY

§ 14

1. Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego na całym świecie w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w § 12 ust. 2.
2. ERGO Hestia pokrywa także koszty wypożyczenia sprzętu sportowego na okres nieprzekraczający 7 dni. Koszty pokrywane są na podstawie rachunków, do wysokości 500 zł, w sytuacji:
- 1) jeżeli Ubezpieczony utraci sprzęt sportowy lub jeżeli zostanie on uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym korzystanie z tego sprzętu sportowego, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w § 12 ust. 2;
 - 2) jeżeli doszło do opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego do miejsca jego przeznaczenia o co najmniej 24 godziny przez przewoźnika, któremu powierzono sprzęt sportowy na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 15 i § 21.

§ 15

1. Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy nie obejmuje szkód:
- 1) spowodowanych używaniem sprzętu sportowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi tego sprzętu wydanej przez producenta;
 - 2) polegających na utracie wartości sprzętu sportowego lub jego walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego używania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi tego sprzętu wydanej przez producenta;
 - 3) w sprzęcie sportowym wynajętym, pożyczonym lub powierzonym Ubezpieczonemu.

ASSISTANCE DLA NIERUCHOMOŚCI

§ 16

1. Ubezpieczenie Assistance dla Nieruchomości obejmuje organizację i pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
2. Usługi są realizowane w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w jego kraju zamieszkania.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

ZDARZENIE	ZAKRES USŁUGI	
Dozór mienia	Organizacja i pokrycie koniecznych kosztów ochrony mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, przed powstaniem dalszych szkód	do 3 dni
Transport mienia	Organizacja i pokrycie koniecznych kosztów transportu mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich w celu zabezpieczenia lub użytkowania poza miejscem ubezpieczenia. Transport świadczony jest pojazdem osobowym lub ciężarowym do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski	1 raz

Składowanie mienia	Organizacja i pokrycie kosztów przechowywania mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	do 30 dni
Pomoc interwencyjna specjalisty (hydraulik, elektryk, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarz, szklarz)	Organizacja i pokrycie kosztów usługi, jeżeli konieczne są natychmiastowe działania, które uniemożliwią powiększenie się szkody lub powstanie dalszych szkód	1 raz
Usługi informacyjne	Informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców	bez limitu

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17 oraz § 21.

§ 17

1. Ubezpieczenie Assistance dla Nieruchomości nie obejmuje:
- 1) kosztów materiałów i części niezbędnych do wykonania usługi lub naprawy;
 - 2) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 3) szkód spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
 - 4) kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia, chyba że pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym doszło do innych uzgodnień.

ASSISTANCE POJAZDU

§ 18

1. Ubezpieczenie Assistance Pojazdu obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów udzielenia pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
2. Ubezpieczenie Assistance Pojazdu oferowane jest dla samochodów osobowych, które nie posiadają kierownicy z prawej strony oraz nie są wypożyczone lub wynajmowane, a w przypadku pojazdów będących przedmiotem leasingu lub pojazdów firmowych nie będą wykorzystywane do celów zarobkowych w podróży.
3. W celu skorzystania z Assistance Pojazdu w podróży musi brać udział również właściciel, współwłaściciel bądź posiadacz pojazdu.
4. Zakres terytorialny Assistance Pojazdu obejmuje ochroną zdarzenia oraz wypadki ubezpieczeniowe powstałe na terytorium krajów wymienionych w tabeli w ust. 5.
5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

ASSISTANCE POJAZDU	
Przyczyny zdarzeń	a) awaria pojazdu; b) zderzenie się pojazdów uniemożliwiające dalszą jazdę zgodnie z przepisami kraju na terenie którego doszło do zdarzenia; c) nagłe zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu; d) pożar, wybuchu, zatopienie oraz nagłego działania sił przyrody; e) wandalizm / działanie osób trzecich; f) rozładowanie akumulatora; g) utrata, uszkodzenie lub zatrzęsnięcie wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń), służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu; h) brak powietrza w oponie lub jej uszkodzenie; i) brak lub niewłaściwe paliwo w zbiorniku pojazdu, jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu; j) utknięcie pojazdu w błocie, piasku, śniegu, z wyłączeniem uprawiania sportów offroadowych; k) kradzież części pojazdu.
Zakres terytorialny	Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, europejska część Rosji, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, europejska część Turcji, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
RODZAJ USŁUGI	
usprawienie na miejscu zdarzenia	TAK (2 razy w okresie ubezpieczenia)

holowanie pojazdu	TAK (100 km, 2 razy w okresie ubezpieczenia)
dowóz paliwa	TAK (2 razy w okresie ubezpieczenia)
pojazd zastępczy	TAK (do 3 dni, 1 raz w okresie ubezpieczenia)
parking	TAK (do 2 dni)
odbior pojazdu po naprawie	TAK (1 raz w okresie ubezpieczenia)
kontynuacja podróży / powrót do domu	TAK (1 raz w okresie ubezpieczenia)
zakwaterowanie na czas naprawy	TAK (1 raz w okresie ubezpieczenia, do ilości miejsc w pojeździe, 400 PLN / doba za osobę, maksymalnie 3 doby)
pomoc informacyjna	TAK

6. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 20 i § 21.

§ 19

1. Usługi w Ubezpieczeniu Assistance Pojazdu obejmują:

ASSISTANCE POJAZDU	
usprawienie na miejscu zdarzenia	Usługa wykonywana przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię, w miejscu wystąpienia zdarzenia, polegająca na podjęciu czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi według oceny specjalisty wskazanego przez ERGO Hestię nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia pojazdu, ERGO Hestia organizuje jego holowanie. Usługa dostępna jest w przypadku braku wykorzystania przysługującej ilości holowań pojazdu.
holowanie pojazdu	Holowanie pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższego warsztatu samochodowego w którym możliwa jest naprawa pojazdu, na odległość nie większą niż 100 km. Koszty holowania powyżej limitu przewidzianego w umowie ubezpieczenia pokrywane są przez Ubezpiezonego, po wcześniejszym poinformowaniu Ubezpiezonego o szacowanym koszcie. Dla danego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia usługa holowania pojazdu przysługuje maksymalnie raz.
dowóz paliwa	przypadku unieruchomienia pojazdu podczas podróży zagranicznej spowodowanego brakiem paliwa, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje dowóz paliwa na miejsce zdarzenia. Koszty paliwa pokrywa Ubezpieczony.
pojazd zastępczy	Organizacja oraz dostarczenie i odbiór samochodu zastępczego albo dojazd kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu. Samochód zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpiezonego albo wskazanego przez Ubezpiezonego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, na czas naprawy lub do chwili jego odzyskania, nie dłużej jednak niż na okres 3 dni. W ramach świadczenia Centrum Alarmowe organizuje i dostarcza oraz pokryje koszty najmu samochodu osobowego segmentu B. Dostarczony pojazd może być pojazdem innej marki niż pojazd Ubezpiezonego. Wynajem wskazanego przez Centrum Alarmowe samochodu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu samochodu zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym lub osobą przez niego upoważnioną, a wskazaną przez Centrum Alarmowe wypożyczalnią i na warunkach określonych w tej umowie, przy czym Umowa najmu samochodu zastępczego może przewidywać obowiązek poniesienia przez Ubezpiezonego lub osobę przez niego upoważnioną kosztów kaucji wymaganej przez wypożyczalnię. Samochód zastępczy udostępniony zostanie tylko osobie posiadającej prawo jazdy kategorii B.

parking	Parkowanie ubezpieczonego pojazdu w miejscu ogrodzonym, pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia.
odbior pojazdu po naprawie	W przypadku unieruchomienia pojazdu w podróży zagranicznej lub jego odzyskania po kradzieży, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zorganizuje oraz pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do miejsca naprawy pojazdu w celu jego odbioru – w przypadku gdy czas naprawy pojazdu przekroczy 72 godziny. Zwrot kosztów nastąpi na podstawie kosztów biletu kolejowego drugiej klasy, biletu autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej.
kontynuacja podróży / powrót do domu	Transport do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym). Świadczenie przysługuje, jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa do przeprowadzenia w najbliższych 12 godzinach. Powyższa organizacja polega na zakupie i dostarczeniu Ubezpieczonemu biletu drugiej klasy na pociąg, biletu autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Transport lotniczy jest organizowany jeżeli zdarzenie miało miejsce ponad 1.000 km od miejsca planowanej podróży lub, gdy koszt biletu lotniczego jest porównywalny z kosztem zakupu biletu na pociąg lub autobus. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów kontynuacji podróży dla pasażerów przewożonych za opłatą.
zakwaterowanie na czas naprawy	W przypadku unieruchomienia pojazdu w podróży zagranicznej Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, zorganizuje oraz pokryje koszty transportu oraz zakwaterowania wraz z wyżywieniem dla kierowcy oraz pasażerów pojazdu – świadczenie przysługuje, jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa do przeprowadzenia w najbliższych 12 godzinach. Czas zakwaterowania nie może być dłuższy niż faktyczny czas naprawy oraz nie dłuższy niż 3 doby. Koszt doby nie może przekroczyć 400 PLN dziennie za osobę. Ubezpieczyciel nie pokrywa innych kosztów zakwaterowania. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zakwaterowania pasażerów przewożonych za opłatą.
pomoc informacyjna	Udzielenie telefonicznej informacji o: a) połączeniach komunikacyjnych i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego; b) możliwości wypożyczenia samochodu w Polsce i innych krajach europejskich; c) orientacyjnych kosztach paliwa i opłat drogowych w Polsce i innych krajach europejskich. W ramach usługi Ubezpieczony w razie podróży zagranicznej może uzyskać także telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: angielski – przez całą dobę; niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do 16.00 czasu polskiego).

§ 20

1. Ubezpieczenie Assistance Pojazdu nie obejmuje:

- kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
 - kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię oraz udziału własnego w szkodzie w pojeździe zastępczym;
 - skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpiezonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez Ubezpieczyciela.
 - samochodów z kierownicą po prawej stronie.
 - samochodów mających więcej niż 15 lat.
2. Ubezpieczyciel w ramach ubezpieczenia Assistance Pojazdu organizuje wyłącznie usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczony sam poniósł ekonomicznie uzasadnione koszty, Ubezpieczyciel zwraca je na podstawie rachunków lub faktur w zakresie i do wysokości:
- 150 PLN brutto, jeżeli holowanie odbywa się w odległości do 25 km od miejsca zdarzenia;
 - 2,30 PLN brutto za jeden kilometr oraz 40 zł brutto za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w umowie ubezpieczenia;
 - 150 PLN brutto za dzień w przypadku wynajęcia samochodu zastępczego.
3. Usługa holowania nie jest świadczona w przypadku użytkowania pojazdu

niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w dowodzie rejestracyjnym, a także polegającym na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 21

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
 - 5) powstałe wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi – w następstwie działalności ludzkiej;
 - 6) powstałe wskutek powolnego, systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 7) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa;
 - 8) wyrządzone przez Ubezpieczonego podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu;
 - 9) wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 10) będące następstwami szkód spowodowanych lub powstałych w wyniku uprawiania sportów, które nie zostały wymienione w załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz wykonywania zawodów niebezpiecznych.
2. Wyłączenia szkód wyrządzonych wskutek aktów terroryzmu, niespodziewanej wojny, działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz wskazane w ust. 1 pkt. 1) i 2) nie dotyczą Ubezpieczenia Koszty Leczenia i Assistance oraz Ubezpieczenia Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków.
3. Wyłączenia szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa oraz wskazanych w ust. 1 pkt. 5) i 6) nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym.
4. Jeżeli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, ERGO Hestia nie odpowiada za szkody będące następstwem:
- 1) uprawiania sportów ryzykownych;
 - 2) wykonywania pracy wysokiego ryzyka / wyczynowego uprawiania sportów rekreacyjnych i ryzykownych;
 - 3) chorób przewlekłych.

III. SUMY UBEZPIECZENIA I SUMY GWARANCYJNE

§ 22

1. Sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną określają warianty ubezpieczenia. Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych).
2. Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.

§ 23

1. Obowiązujące sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	EKONOMICZNY	POLECANY	MAKSYMALNY
Ubezpieczenie Koszty Leczenia i Assistance	200 000 zł	300 000 zł	500 000 zł
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	20 000 zł	30 000 zł	50 000 zł
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym	200 000 zł	300 000 zł	500 000 zł
Ubezpieczenie Bagaż	5 000 zł	5 000 zł	5 000 zł

Ubezpieczenia dodatkowe	
Sprzęt Sportowy	5 000 zł
Assistance dla Nieruchomości	2 000 zł
Assistance Pojazdu	10 000 zł

IV. OBOWIĄZKI KLIENTA / UBEZPIECZONEGO

§ 24

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
- 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
 - 2) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;
 - 3) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Ponadto w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym do obowiązków Ubezpieczonego należy:
- 1) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania lub pomieszczeń przynależnych;
 - 2) pozostawienie bez zmian miejsca wypadku do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pozostałego mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody;
- ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Jeżeli przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku wszczęte zostało postępowanie karne lub jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 25

- Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 24 ust. 1 – 3, § 26, § 27, § 28 ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

§ 26

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

KOSZTY LECZENIA I ASSISTANCE ORAZ UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 27

1. W Ubezpieczeniu Koszty Leczenia i Assistance oraz w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w razie zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - 3) udostępnić wykaz placówek medycznych, z których usług korzystał w ciągu ostatnich 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 4) zwolnić z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej (w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia) lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
2. Ubezpieczony przed podjęciem leczenia ma obowiązek poinformować ERGO Hestię o kosztach leczenia przekraczających 2000 zł (brutto) oraz zobowiązany jest do dostarczenia ERGO Hestii dokumentów uzasadniających rozpatrzenie wniosku o zwrot poniesionych kosztów leczenia:
- 1) orzeczeń lub diagnoz lekarskich i innych dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej;
 - 2) rachunków lub dowodów ich zapłaty.

BAGAŻ ORAZ SPRZĘT SPORTOWY

§ 28

W Ubezpieczeniu Bagaż oraz ubezpieczeniu Sprzęt sportowy Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) zawiadomić niezwłocznie jednostkę policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia, o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, przedkładając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z podaniem ich wartości i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia;
- 2) niezwłocznie zgłosić szkody powstałe w bagażu oraz sprzęcie sportowym powierzonym do przewozu lub przechowania odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalni lub innym podmiotom odpowiedzialnym za powierzony bagaż lub sprzęt sportowy i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia;
- 3) przy opóźnieniu dostarczenia bagażu lub sprzętu sportowego zgłosić ten fakt przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie oraz moment dostarczenia przez przewoźnika bagażu do miejsca przeznaczenia lub miejsca pobytu Ubezpieczonego.

VI. ZGŁOSZENIE SZKODY ORAZ USTALANIE ROZMIARU I WYSOKOŚCI SZKODY

§ 29

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez indywidualne konto w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub,
 - 2) za pośrednictwem mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej, lub
 - 3) pod numerem telefonu +48 58 555 50 50, lub
 - 4) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 30

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.
4. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

§ 31

1. Jeżeli wysokość roszczenia została określona w walucie zagranicznej, a odszkodowanie lub świadczenie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A kursu walut obcych ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 32

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ERGO Hestia wypłaca świadczenie z tytułu śmierci, która wystąpiła w ciągu roku od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem i wysokością trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były już upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia trwałego stopnia uszczerbku na zdrowiu.
6. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 33

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

BAGAŻ ORAZ SPRZĘT SPORTOWY

§ 34

- W Ubezpieczeniu Bagaż oraz Ubezpieczeniu sprzęt sportowy wysokość odszkodowania ustalana jest przy uwzględnieniu średnich arytmetycznych cen obowiązujących na terytorium Polski na dzień powstania szkody dla:
- 1) utraty bagażu lub sprzętu sportowego – według kosztu zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy;
 - 2) uszkodzenia bagażu lub sprzętu sportowego – według kosztów naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy kosztów zakupu bądź wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy.

VI. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 35

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 3) wybranego rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 36

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VII. ZAKOŃCZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 37

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli zaś Klient jest konsumentem, termin ten wynosi 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie o odstąpieniu. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni, zgodnie z art. 40 ust. 6 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których ERGO Hestia udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w umowie ubezpieczenia.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
 - 2) za pośrednictwem mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej, lub
 - 3) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 4) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 5) pod numerem telefonu 58 555 65 00, lub
 - 6) pisemnie, na adres siedziby Sopotkiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 38

Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie imiennej, rozumianej jako umowa ubezpieczenia dla przynajmniej jednego Ubezpieczonego, gdzie wszyscy Ubezpieczeni objęci są tym samym zakresem ochrony ubezpieczeniowej.

§ 39

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) korzystając z indywidualnego konta w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) pod numerem telefonu 58 555 65 00, lub
 - 4) pisemnie, na adres siedziby Sopotckiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania, na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1 w niestandardowych sprawach mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 40

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) za pośrednictwem indywidualnego konta w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) pod numerem telefonu: 58 555 65 00;
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) wykorzystując kontakt poprzez konto w portalu Polisa Online pod adresem polisaonline.ergohestia.pl lub
 - b) polisaonline.ergohestia.pl lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 41

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrywane są według prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a zakładem ubezpieczeń mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
6. Załącznik 1 stanowi integralną część niniejszego dokumentu.

§ 42

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 7 maja 2018 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.



Piotr M. Śliwicki
Prezes Zarządu
STU ERGO Hestia SA



Małgorzata Makulska
Wiceprezes Zarządu
STU ERGO Hestia SA

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń mtu24.pl w podróży

1. Sport

	SPORTY REKREACYJNE	SPORTY RYZYKOWNE za opłatą dodatkowej składki
A B C D	aerobik badminton baseball biathlon blade cross biegi narciarskie biegi lekkoatletyczne, w tym jogging bilard/snooker box aerobic brydż bule	BMX
F G	fitness fun ball frisbee gimnastyka golf golf na śniegu	gimnastyka artystyczna grass boarding
H	hokej na trawie	hokej na lodzie hokej na rolkach hydrospeed (na terytorium Europy)
J	jazda figurowa na łyżwach joga	jeździectwo jazda na skuterach śnieżnych jachty motorowe
K	kolarstwo, w tym jazda na rowerze koszykówka krykiet kyudo kręgle	kajakarstwo kitesurfing kolarstwo górskie kolarstwo torowe kulturystyka
L Ł	lekkoatletyka łucznictwo łyżwiarstwo szybkie	lacrosse landkiting
M	maraton klasyczny marsz, spacer do 2500 m n.p.m.	miejski surfing (asphalt surfing)
N	narciarstwo wodne nordic walking	narciarstwo po oznakowanych trasach nurkowanie do 30 m
P Q	piłka nożna piłka ręczna piłka siatkowa piłka wodna pływanie pooldance qigong	paintball parasailing psi zaprzęg polo
R S	rzutki (darts) skoki na trampolinie skutery wodne snorkeling sport motorowy (rajdy pojazdów zabytkowych) squash strzelectwo SUP surfing szermierka szachy	sandboarding saneczkarstwo skeleton skijoring skoki do wody snowboard po oznakowanych trasach ski bike skateboarding sztuki walki
T U	taniec technogym tenis tenis stołowy trampofol tae-bo Tai Chi Chuan taiko tambeach unihokej	trekking do 5300 m n.p.m., z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski triathlon klasyczny trikke skki

W Y	wakeboarding windsurfing wioślarstwo wrotkarstwo wędkarstwo	wspinaczka na wyznaczonych szlakach (bez konieczności użycia specjalistycznego sprzętu) do 5300 m n.p.m. wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny
Z Ż	żeglarstwo śródlądowe żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu	zapasy żeglarstwo morskie (poza transoceanicznym) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu żeglarstwo lądowe

2. Praca

PRACA NISKIEGO RYZYKA w zakresie ochrony	Praca umysłowa, personel medyczny, nauczyciele i wykładowcy, praca dotycząca działalności kulturalnej i oświatowej, osoby wykonujące pracę w rzemiośle ręcznym, hotelarstwie i gastronomii, uczestnictwo w konferencjach i szkoleniach teoretycznych, opieka nad dziećmi i osobami starszymi, pomoc domowa, modeling.
PRACA WYSOKIEGO RYZYKA za opłatą dodatkowej składki	Zawody polegające na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane; wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych.
PRACA NIEBEZPIECZNA wyłączone z zakresu ochrony	Praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo); a także, kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych, stewardessa.

