

**Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Mieszkaj z mtu24.pl (kod: I-MDir-mtu24.pl-01/20).**

**Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.**

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych (grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły); ubezpieczenie mienia od kradzieży (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenia assistance (grupa 17); ubezpieczenie oszkleń (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. uszkodzenie); Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie od Ognia i Zdarzeń Losowych

- ✓ Ubezpieczenie wyposażenia oraz nieruchomości obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych tj.: akcja ratownicza; dym i sadza; grad; huk ponaddzwiękowy; huragan; lawina; napór śniegu; osunięcie się ziemi; pożar; przepięcie spowodowane gwałtowną zmianą napięcia w sieci elektrycznej oraz uderzeniem pioruna; spływ wód po zboczach; trzęsienie ziemi; uderzenie pioruna; uderzenie pojazdu; upadek drzewa; upadek masztu; upadek statku powietrznego; wybuch; zalanie; zapadanie się ziemi
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej wyposażenia oraz nieruchomości jest objęty również ochroną na wypadek powodzi

#### Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie od Kradzieży

- ✓ Ubezpieczenie wyposażenia oraz nieruchomości obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rabunku lub wandalizmu

#### Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia
- ✓ Suma gwarancyjna jest określana przez Ubezpieczającego i może wynieść 50 000 zł, 100 000 zł lub 200 000 zł

#### Ubezpieczenie Assistance

- ✓ W Home Assistance są realizowane usługi w przypadku awarii, uszkodzenia bądź zniszczenia domu lub mieszkania wskazanego jako miejsce ubezpieczenia wskutek zdarzeń losowych lub powodzi
- ✓ W Medical Assistance są realizowane usługi w przypadku wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku wymagających pomocy medycznej
- ✓ Suma ubezpieczenia dla Home Assistance wynosi 15 000 zł, dla Medical Assistance 5 000 zł

#### Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków osób wymienionych w umowie ubezpieczenia, oraz wypłatę świadczeń: z tytułu zgonu ubezpieczonego, trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, kosztów nabycia środków pomocniczych, zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej, zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego
- ✓ Suma ubezpieczenia jest określana przez Ubezpieczającego i może wynosić 30 000 zł lub 50 000 zł

#### Ubezpieczenie Oszkleń

- ✓ Ubezpieczenie oszkleń obejmuje szkody będące skutkiem stłuczenia lub pęknięcia ubezpieczonych przedmiotów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest określana przez Ubezpieczającego i może wynosić 1 000 zł, 3 000 zł, 5 000 zł lub 10 000 zł



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie od Ognia i Zdarzeń Losowych nie obejmuje szkód:

- ✗ w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu
- ✗ w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, znaczkach pocztowych, zbiorach archiwalnych, zbiorach numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach, w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach, trofeach łowieckich
- ✗ w mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży, a także mieniu służącym działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, oprócz mienia używanego Ubezpieczonemu przez pracodawcę

#### Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie od Kradzieży nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych w okolicznościach pozostawienia nienależycie zabezpieczonych lub otwartych wejść oraz okien (jednego lub kilku) do domu lub mieszkania bądź do pomieszczeń przynależnych
- ✗ w sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym przechowywanym pomieszczeniach przynależnych

#### Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych

#### Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje:

- ✗ kosztów materiałów i części zamiennych do wykonania usługi lub naprawy.
- ✗ kosztów związanych z eksploatacją lokalu zastępczego
- ✗ naprawy sprzętu AGD lub RTV o wartości poniżej 200 zł lub starszego (biorąc pod uwagę datę produkcji) niż 5 lat

#### Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:

- ✗ kosztów leczenia, rehabilitacji i transportu a także szkód będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody

#### Ubezpieczenie Oszkleń nie obejmuje:

- ✗ szklanych, ceramicznych i kamiennych elementów wykończenia podłóg
- ✗ szkła będącego elementem urządzeń technicznych oraz wszelkiego rodzaju instalacji
- ✗ szyb, przedmiotów szklanych i płyt kamiennych w stanie uszkodzonym
- ✗ szyb we wszelkiego rodzaju pojazdach



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie od Ognia i Zdarzeń Losowych ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ! powstałych w wyniku zamazania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz szkód powstałych wskutek zalania będącego konsekwencją tego zamaznięcia w nieogrzewanej nieruchomości
- ! wywołanych działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź, lub opadów atmosferycznych
- ! powstałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku

#### Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie od Kradzieży ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! domu lub mieszkania w budowie
- ! w mieniu służącym działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, oprócz mienia używanego Ubezpieczonemu przez pracodawcę

#### Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową

- ! wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową;
- ! powstałych w wyniku uprawiania sportów ekstremalnych

#### Ubezpieczenie Assistance ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

#### Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! powstałych w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa
- ! szkód powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody

#### Ubezpieczenie Oszkleń ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! polegających na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia
- ! powstałych podczas przewozu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie od Ognia i Zdarzeń Losowych, Ubezpieczenie Dom i Mieszkanie od Kradzieży, Ubezpieczenie Assistance, Ubezpieczenie Oszkleń obowiązuje na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obowiązuje na całym świecie.



#### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

##### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek

##### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki oraz zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- w ubezpieczeniu mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczeniu mienia od kradzieży, rabunku i wandalizmu Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia ruchomego, jak i nieruchomości, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegać powstaniu szkody; dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub cieczę oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem
- w ubezpieczeniu mienia od kradzieży, rabunku i wandalizmu, w ubezpieczeniu autocasco Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia przed kradzieżą z włamaniem poprzez zastosowanie wymaganych minimalnych zabezpieczeń przeciw kradzieżowych

##### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela oraz stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela i udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody
- ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 lub 36 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



#### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.