

Zasady korzystania z „Kodów rabatowych mtu24.pl”.

1. Niniejszy dokument określa zasady udostępniania i korzystania z kodów rabatowych mtu24.pl.
2. Podmiotem udzielającym zniżki w składce, należnej od umów ubezpieczenia, przy użyciu kodów rabatowych „Kody rabatowe mtu24.pl” jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812; NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196 580 900 zł który został opłacony w całości, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, (zwane dalej: „ERGO Hestia”).
3. Użycie kodu rabatowego jest możliwe wyłącznie podczas zawarcia umowy ubezpieczenia z ERGO Hestia, za pośrednictwem strony internetowej www.mtu24.pl i skutkuje udzieleniem procentowej zniżki w składce ubezpieczeniowej, w wysokości oznaczonej w kodzie rabatowym.
4. Z kodu rabatowego może skorzystać każda pełnoletnia osoba fizyczna będąca obywatelem polskim.
5. Kod rabatowy stanowi ciąg znaków alfanumerycznych i udostępniany jest na portalach internetowych takich jak: alerabat.pl, picodi.pl, interia.pl oraz w mediach społecznościowych (Facebook oraz Instagram). ERGO Hestia może w dowolnym czasie zaprzestać udostępniania kodów rabatowych.
6. Okres w jakim dany kod rabatowy uprawnia do zniżki oraz jej procentowa wysokość są wskazywane podczas udostępnienia kodu rabatowego w jego treści.
7. Jeden kod rabatowy upoważnia do zniżki składki ubezpieczeniowej z tytułu jednej umowy ubezpieczenia.
8. Kod rabatowy nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, zniżki z poszczególnych kodów rabatowych nie sumują się ze sobą nawzajem ani z innymi zniżkami w składce udziałnymi przez ERGO Hestię.
9. Skorzystanie z kodu rabatowego zależy od woli osoby go posiadającej .
10. Aby skorzystać z kodu rabatowego należy wpisać podany ciąg znaków w polu „Kod promocyjny” podczas zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej www.mtu24.pl. Wpisanie kodu spowoduje obniżenie wysokości składki ubezpieczeniowej o wartość procentową wskazaną w udostępnionym kodzie rabatowym.
11. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja).
12. Reklamacje dotyczące kodów rabatowych mtu24.pl należy składać z dopiskiem „Kody rabatowe mtu24.pl”, pisemnie, na adres siedziby: Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, telefonicznie – poprzez infolinię ERGO Hestii pod numerem 58 555 65 00 lub 58 555 60 00, mailowo na adres: skargi@ergohestia.pl lub ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.

13. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis reklamacji oraz następujące dane składającego reklamację:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) telefon kontaktowy,
 - 3) adres do korespondencji (możliwy adres e-mailowy).
14. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
15. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:
 - 1) na piśmie,
 - 2) za pomocą trwałego nośnika informacji,
 - 3) pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej.
16. Osoby wymienione w ust. 11 mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
17. Niniejsze zasady korzystania z kodów rabatowych mtu24.pl dostępne będą na stronie www.mtu24.pl.
18. Wszelką korespondencję do ERGO Hestia związaną z niniejszymi zasadami prosimy kierować na adres: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot (z dopiskiem: „Kody Rabatowe mtu24.pl”).