

# mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Niepakietowe ubezpieczenie majątkowe

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART** z dnia 9 marca 2026 r. (kod: I-MDir-USS-01/26). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie assistance (grupa 18 – ubezpieczenia świadczenia pomocy). Wymienione ubezpieczenie to ubezpieczenie majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są sprzęty elektroniczne gospodarstwa domowego firmy Samsung, nie starsze niż 5 lat (liczone od daty produkcji).

Do przedmiotów ubezpieczenia zaliczane są takie sprzęty jak: głośniki, klimatyzator, lodówka, mikrofalówka, monitor do komputera, oczyszczacz powietrza, odkurzacz, okap, piekarnik, płyta grzewcza, pralka, pralko-suszarka, projektor, robot sprząający, rzutnik, smartfon, smartwatch, soundbar, suszarka do prania, tablet, telewizor, zmywarka.

Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego sprzętu lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu wskazanym na polisie nie jest możliwa.

Zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej

- ✓ Ubezpieczenie w Wariantcie Podstawowym obejmuje: awarię
- ✓ Ubezpieczenie w Wariantcie Pełnym obejmuje: awarię, przypadkowe uszkodzenie, kradzież z włamaniem, rabunek

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności za wszystkie zdarzenia, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.

Wysokość Sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone świadczenie, aż do jej wyczerpania.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

**mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART nie obejmuje:**

- ✗ awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
- ✗ szkód, które powstały w związku z koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi sprzętu;
- ✗ szkód będących skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z jego instrukcją obsługi;
- ✗ szkód polegających na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu lub akcesoriów;
- ✗ szkód polegających na deformacji lub odbarwieniach elementów z tworzyw sztucznych, uszkodzeniach estetycznych, wgnieceniach, zadrapaniach, odbarwieniach, odkształceniach, zabrudzeniach lub ułamaniach – nie mających wpływu na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu;
- ✗ usług związanych z konserwacją sprzętu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

**mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART ulega ograniczeniu w zakresie szkód powstałych:**

- ! w sprzęcie, którego wartość rynkowa na dzień powstania szkody nie przekracza 300 zł;
- ! po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie wpłynęło to na powstanie szkody;
- ! umyślnie przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczający/ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w miejscu wskazanym na polisie (na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), a w przypadku sprzętu mobilnego jak smartfon i smartwatch, także poza miejscem wskazanym na polisie.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki, a także zawiadamiania o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminie określonym przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata jest jednorazowa.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem:

- 1) wpływu odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- 2) upływu okresu ubezpieczenia,
- 3) wyczerpania sumy ubezpieczenia,
- 4) utraty wszystkich ubezpieczonych sprzętów w wyniku kradzieży, sprzedaży lub innej formy przeniesienia własności.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.